

Правила проживания в гостинице «Загородная» и «Огни Сухоны»

Документы необходимые для оформления проживания: паспорт, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 16 лет, общегражданский заграничный паспорт и виза для иностранных граждан. Судьи, сотрудники ОВД, ФСБ, ФПС РФ, прокуратуры, таможни, органов юстиции, налоговой службы, военнослужащие ВС, регистрируются по служебному удостоверению.

Расчетный час в гостинице 12:00. Заселение в 14:00.

В день заезда, если свободных мест в гостинице нет, заезд возможен только с 14:00. Вы можете оставить вещи в камере хранения, оформить и вернуться в гостиницу к 14:00.

В день отъезда номер нужно освободить до 12:00.

При большой задержке Вам могут предложить частично или полностью оплатить еще один день пребывания при наличии свободных номеров или же вынести свои вещи из номера, оставив их на хранение у администратора.

В гостинице необходимо соблюдать тишину после 22:00 и до 08:00. В это время в номерах и общих местах гостиницы от постояльцев ждут тихого, спокойного поведения, которое не нарушит отдых других людей.

Переставлять и выносить мебель из номера, холла, фойе гостиницы без разрешения администрации.

Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться в гостинице под действием алкогольного опьянения.

Запрещено распитие спиртных напитков в фойе, холле гостиницы и общих помещениях гостиницы.

Просим Вас бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту и порядок в номере, в зонах общего пользования.

Постояльцам гостиницы, которые проживают с детьми и детскими группами, необходимо тщательно за ними следить, особенно в общих зонах, фойе, лестничных маршах, чтобы они не создавали шума и не мешали отдыхать остальным гостям (запрещается бегать по лестницам, коридорам).

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, гость несет материальную ответственность согласно прейскуранту.

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами пожарной безопасности, которые находится в папке информации в номере и фойе. Никогда не накрывайте включенные бра простынями, одеялами, полотенцами и прочими предметами из сгораемого материала.

Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администратора. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.

Гости гостиницы принимают к сведению и не возражают против использования на территории гостиницы системы видеонаблюдения, за исключением туалетных комнат и номеров гостиницы.

При выходе из номера необходимо выключить ТВ, свет, закрыть краны, закрыть дверь, окна, и сдать ключи администратору.

Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи.

Гостей можно принимать с обязательной регистрацией у администратора до 23.00 часов, при предоставлении документа удостоверяющего личность. Администратор имеет право запретить посетителю проход в номер.

Место для курения оборудовано на стоянке.

Для того, чтобы заказать побудку, обратитесь к администратору.

За предоставлением комплекта посуды, утюга, фена, ниток, иглолок, доставки в номер корреспонденции обратитесь к администратору.

Если Вам нужно вызвать такси, скорую помощь, воспользоваться медицинской аптечкой обратитесь к администратору.

На всей территории гостиницы предоставляется бесплатный беспроводной доступ в интернет (Wi-Fi), пароль у администратора.

Порядок бронирования:

Бронирование имеет два статуса:

Гарантированное:

- услуги бронирования заранее оплачены;
- у организации или физического лица, осуществляющего бронирование, заключён договор.

При данном бронировании гостиница гарантирует предоставление номера на период всего срока проживания. Номер будет зарезервирован в течении одних суток (до 12 часов следующего дня), независимо от приезда гостя.

Не гарантированное бронирование – услуга оплачивается при заселении.

Дополнительная плата за бронирование не взимается.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), размер которой составляет плату за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Плата за проживание в гостинице осуществляется по свободным ценам, которые доводятся до потребителя в виде прейскуранта цен на определенный администрацией гостиницей период.

За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления места плата не взимается.

Администрация гостиницы освобождается от ответственности за утрату вещей, в случае, если утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах – у входа в гостиницу, в фойе, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника гостиницы) и пр.

При выезде из гостиницы проживающий обязан сдать номер дежурному администратору;

Все жалобы и предложения, по работе гостиницы, фиксируются в книгу отзывов и предложений. Рассматриваются все жалобы незамедлительно.